

プライバシーポリシー

第1条（個人情報保護体制の確立）

株式会社ELEVENO（所在地：東京都渋谷区神宮前6-23-4、代表者：伊藤仁、以下「当社」といいます）は、その取り扱う全てのユーザーを特定しうる情報（以下、ここでは「個人情報」といい、個人情報保護法に定める個人情報に限らず、パーソナルデータなど個人に関するすべてのデータを含みます）の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。

第2条（個人情報の取り扱い目的）

当社は、ユーザーの個人情報をユーザーの同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用致します。

- ①本サービスへの登録の確認や本サービスの提供・運営のため
- ②ユーザーからのお問い合わせに回答するため
- ③ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- ④法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うため
- ⑤その他個人情報取得時に明示した利用目的

第3条（個人情報の安全管理措置）

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、一般の利用者がアクセスできない環境下にある、ファイアウォールで保護されたサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。なお、当社では、当社が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業に、個人情報の取り扱いを委託する場合がありますが、この場合にも、取得情報は本プライバシーポリシーの下で保護されます。

第4条（Cookieの利用）

本アプリは、ユーザーにより一層のサービスを提供するため、Cookie（クッキー）と呼ばれる技術を利用しています。Cookieの情報には、第三者がユーザー個人を特定できる情報は含まれておらず、ユーザーのプライバシーが侵害されることはありません。また、ユーザーは、使用しているアプリの設定により、Cookieの受け取りを拒否することが可能です。但し、受け取り拒否をされた場合、一部サービスの利便性が低下する可能性がありますので、予めご了承ください。

第5条（情報収集モジュール）

本アプリでは、ユーザー情報を取得するなどの目的として、次の情報収集モジュールを利用します。情報収集モジュールが取得する情報の項目、利用目的、第三者提供の有無につきましては、以下のサービスのプライバシーポリシーをご確認ください。

Firebase

会社名：Google, Inc.

サービス名称：Firebase Analytics

(<https://firebase.google.com/policies/analytics/?hl=ja>)

プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

第6条（個人情報の第三者への提供）

当社は、人命や人権を保護するために緊急を要する場合、または司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合には、ユーザーにお断りすることなく情報開示することがあります。

第7条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の取り扱い方法について適宜見直しを行い、改訂することがあります。ただし、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続きが定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

第8条（個人情報の訂正および解除）

1. ユーザーは、当社の保有する個人情報が誤った情報であると判断される場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加、または削除（以下、「訂正等」といいます）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第9条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、ユーザーから、個人情報が、次の各号に該当する場合であって、その利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
 - ①利用目的の範囲を超えて取り扱われているという場合
 - ②不正の手段により取得されたものである場合
 - ③違法な第三者提供がなされた場合
 - ④不適正な利用がなされた場合
 - ⑤当社が個人情報を利用する必要がなくなった場合
 - ⑥法令により当社が個人情報の漏洩等により個人情報保護委員会への報告を要する事態が生じた場合
 - ⑦その他ユーザーの権利または正当な利益が害される恐れがある場合
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前二項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替案を講じるものとします。

第10条（個人情報の開示）

1. 当社は、ユーザーより個人情報の開示を求められたときには、ユーザー本人に対し、書面又は電磁的記録の提供により遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。また、開示に多額の費用を要する場合等ご本人から指定された開示方法による開示が困難な場合は、書面での開示となります。
 - ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
 - ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
 - ③その他法令に違反することとなる場合
 - ④法令で開示義務が除外されている場合
2. 個人情報の開示に関しては、1件当たり1,000円の手数料をご負担いただきますので予めご了承ください。

第11条（お問い合わせ）

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申し出その他ユーザー情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお願い致します。

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-8-2 第2フクハラビル3F

株式会社ELEVENO マイサロ相談窓口

E-mail: support@mysalo.com